

Решение по делу № 14/Р-2017

Номер документа: № 09/3808 от 02.05.2017г.

Номер дела: 14/Р-2017

Тип документа: Решения по делам

Управление: Кемеровское УФАС России

Дата публикации: 03.05.2017

Сферы деятельности:

- Контроль рекламы и недобросовестной конкуренции

РЕШЕНИЕ

«17» апреля 2017г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:

<...> -

<...>;

Членов Комиссии: <...> -

<...> -

<...>;

<...>;

рассмотрев дело № 14/Р-2017, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Ваш инвестор» (ИНН 5407487242, ОГРН 1135476100870, КПП 540701001, дата регистрации: 19.06.2013г., юридический адрес: 630007, Новосибирская область, г.Новосибирск, ул.Фабричная, 55, офис 408; далее – ООО МФК «Ваш инвестор») о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения части 7 статьи 5, части 1, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе») в присутствии представителя ООО МФК «Ваш инвестор» <...> по доверенности б/н от 20.03.2017г. (далее – <...>),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Кемеровского УФАС России поступили заявления ООО Группа Компаний «ПРОФИ», Управления по работе с обращениями граждан администрации Кемеровской области, Прокуратуры г. Новокузнецка и <...> о наличии признаков нарушения законодательства о рекламе при распространении рекламы микрофинансовой организации на маршрутных автобусах на территории г.Новокузнецка. В результате рассмотрения заявлений Кемеровским УФАС России установлено следующее.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ООО «ХК «Стимул Трейд» следует, что на стекле заднего борта маршрутных автобусов курсирующих на территории г.Новокузнецка (маршруты №№ 14, 26, 27, 29, 88, 35, 47, 52, 55, 61, 62, 64, 69, 70, 90, 91, 94, 167) в период с 15.12.2016г. в течение одного месяца, размещалась реклама следующего содержания:

- «Деньги до 5 000 000 р под залог за 1 час Автомобиль ПТС Недвижимость 92 % одобренных заявок Ваш инвестор Быстрые займы под залог <...> vashinvestor.ru...».

Также в тексте данной рекламы, согласно макету, представленному ООО МФК «Ваш инвестор», присутствует следующая информация, выполненная мелким шрифтом: «ООО МФК «Ваш инвестор» Свидетельство ЦБ РФ № 651303550004037».

Вышеуказанная реклама размещена на основании следующих договоров:

- № <...> от 01.09.2016г. на размещение рекламно-информационных материалов на бортах автотранспорта, заключенного между ООО «КИТ» (исполнитель) и ООО МФК «Ваш инвестор» (заказчик), в соответствии с предметом данного договора заказчик поручает, а исполнитель принимает на себя обязательства по изготовлению, размещению и обслуживанию рекламно-информационных материалов в течение 6 месяцев, в количестве 50 штук на задних бортах пассажирского транспорта. В соответствии с приложением к данному договору реклама размещалась на автобусах, следующих по маршрутам: № 14 (4 автобуса), 26 (3 автобуса), 27 (4 автобуса), 29 (3 автобуса), 35 (2 автобуса), 47 (2 автобуса), 52 (5 автобусов), 55 (4 автобуса), 58/58а (2 автобуса), 61 (2 автобуса), 62 (2 автобуса), 64/64а (5 автобусов), 69 (1 автобус), 70 (1 автобус), 88 (3 автобуса), 90 (1 автобус), 94 (4 автобуса), 167 (1 автобус);

- № <...> от 08.12.2016г. на размещение рекламных материалов, заключенного между ООО «ХК «Стимул Трейд» (исполнитель) и ООО «КИТ» (заказчик), согласно которому исполнитель выполняет для заказчика работы по адаптации представленных заказчиком макетов рекламно-информационных материалов заказчика либо по разработке подобного макета, работы по изготовлению и размещению рекламы заказчика, в том числе, на наружных бортах транспортных средств. В соответствии с приложением № 1 к данному договору период размещения рекламы определен с 15.12.2016г. по 14.06.2017г. на автобусах, следующих по маршрутам: №№ 14, 26, 27, 29, 88, 35, 47, 52, 55, 61, 62, 64, 69, 70, 90, 91, 94, 167.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ООО МФК «Ваш инвестор», следует, что на полную стоимость займа влияет процентная ставка по договору. ООО МФК «Ваш инвестор» предоставляет займы от 15000 до 500000 рублей под залог транспортного средства, сумма займа по которым составляет до 70% стоимости автомобиля, ставка 6 % в месяц. Займы под залог недвижимости от 100000 до 5000000 рублей, сумма займа не превышает 50% стоимости недвижимости, ставка 4,5%. 10.03.2017г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 14/Р-2017 в отношении ООО МФК «Ваш инвестор» и назначено к рассмотрению на 17.04.2017г. в 14 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО МФК «Ваш инвестор» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

14.04.2017г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя ООО МФК «Ваш инвестор» <...> (исх. б/н, б/д), из которых следует, что в период с 20.12.2016г. по 30.01.2017г. ООО МФК «Ваш инвестор» по договору с ООО «КИТ» от 01.09.2016г. № <...> и приложению № <...> от 08.12.2016г. размещало

рекламную информацию на бортах автотранспорта в г. Новокузнецке. С 30.01.2017г. договор на размещение рекламы на бортах автотранспорта в г. Новокузнецке расторгнут. По факту нарушения требований ФЗ «О рекламе» представитель ООО МФК «Ваш инвестор» поясняет следующее:

Рекламная информация содержала название организации «Ваш инвестор» крупным шрифтом в верхней части и более мелким в нижней части с указанием организационно – правовой формы ООО МФО «Ваш инвестор» с указанием номера свидетельства ЦБ, кроме того, крупным шрифтом указан адрес официального сайта организации – vashinvestor.tu. При наличии такого количества идентифицирующей информации с указанием названия организации, организационно – правовой формы, номера свидетельства ЦБ, и сайта нельзя сделать вывод об искажении информации или вводе в заблуждение потребителя рекламы.

Реклама распространялась незначительный промежуток времени, задолго до возбуждения производства по делу № 14/Р-2017. ООО МФК «Ваш инвестор» добровольно прекратило размещать рекламу на бортах автотранспорта. Недостатки в тексте рекламы не повлекли вредных последствий, никто из обратившихся в ООО МФК «Ваш инвестор» не счел себя обманутым, недостаток рекламной информации восполняется при обращении на сайт компании или в офис.

17.04.2017г. состоялось рассмотрение дела № 14/Р-2017 в присутствии представителя ООО МФК «Ваш инвестор», который пояснил, что с признаками нарушения требований ФЗ «О рекламе» при распространении спорной рекламы согласен, в настоящее время данная реклама не распространяется.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила: В адрес Кемеровского УФАС России поступили заявления ООО Группа Компаний «ПРОФИ», Управления по работе с обращениями граждан администрации Кемеровской области, Прокуратуры г. Новокузнецка и <...> о наличии признаков нарушения законодательства о рекламе при распространении рекламы микрофинансовой организации на маршрутных автобусах на территории г.Новокузнецка.

В результате рассмотрения заявлений Кемеровским УФАС России установлено следующее.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ООО «ХК «Стимул Трейд» следует, что на стекле заднего борта маршрутных автобусов курсирующих на территории г.Новокузнецка (маршруты №№ 14, 26, 27, 29, 88, 35, 47, 52, 55, 61, 62, 64, 69, 70, 90, 91, 94, 167) в период с 15.12.2016г. в течение одного месяца, размещалась реклама следующего содержания:

- «Деньги до 5 000 000 р под залог за 1 час Автомобиль ПТС Недвижимость 92 % одобренных заявок Ваш инвестор Быстрые займы под залог <...> vashinvestor.ru...».

Также в тексте данной рекламы, согласно макету, представленному ООО МФК «Ваш инвестор», присутствует следующая информация, выполненная мелким шрифтом: «ООО МФК «Ваш инвестор» Свидетельство ЦБ РФ № 651303550004037».

Вышеуказанная реклама размещена на основании следующих договоров:

- № <...> от 01.09.2016г. на размещение рекламно-информационных материалов на бортах автотранспорта, заключенного между ООО «КИТ» (исполнитель) и ООО МФК «Ваш инвестор» (заказчик), в соответствии с предметом данного договора заказчик поручает, а исполнитель принимает на себя обязательства по изготовлению, размещению и обслуживанию рекламно-информационных материалов в течение 6 месяцев, в количестве 50 штук на задних бортах пассажирского транспорта. В соответствии с приложением к данному договору реклама размещалась на автобусах, следующих по маршрутам: №№ 14

(4 автобуса), 26 (3 автобуса), 27 (4 автобуса), 29 (3 автобуса), 35 (2 автобуса), 47 (2 автобуса), 52 (5 автобусов), 55 (4 автобуса), 58/58а (2 автобуса), 61 (2 автобуса), 62 (2 автобуса), 64/64а (5 автобусов), 69 (1 автобус), 70 (1 автобус), 88 (3 автобуса), 90 (1 автобус), 94 (4 автобуса), 167 (1 автобус);

- № <...> от 08.12.2016г. на размещение рекламных материалов, заключенного между ООО «ХК «Стимул Трейд» (исполнитель) и ООО «КИТ» (заказчик), согласно которому исполнитель выполняет для заказчика работы по адаптации представленных заказчиком макетов рекламно-информационных материалов заказчика либо по разработке подобного макета, работы по изготовлению и размещению рекламы заказчика, в том числе, на наружных бортах транспортных средств. В соответствии с приложением № 1 к данному договору период размещения рекламы определен с 15.12.2016г. по 14.06.2017г. на автобусах, следующих по маршрутам: №№ 14, 26, 27, 29, 88, 35, 47, 52, 55, 61, 62, 64, 69, 70, 90, 91, 94, 167.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ООО МФК «Ваш инвестор», следует, что на полную стоимость займа влияет процентная ставка по договору. ООО МФК «Ваш инвестор» предоставляет займы от 15000 до 500000 рублей под залог транспортного средства, сумма займа по которым составляет до 70% стоимости автомобиля, ставка 6 % в месяц. Займы под залог недвижимости от 100000 до 5000000 рублей, сумма займа не превышает 50% стоимости недвижимости, ставка 4,5%. Согласно части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

Согласно пункту 1 статьи 54 Гражданского кодекса Российской Федерации юридическое лицо имеет свое наименование, содержащее указание на организационно-правовую форму, а в случаях, когда законом предусмотрена возможность создания вида юридического лица, указание только на такой вид. Наименование некоммерческой организации и в предусмотренных законом случаях наименование коммерческой организации должны содержать указание на характер деятельности юридического лица. Статьей 1473 Гражданского кодекса Российской Федерации также предусмотрено, что Юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, выступает в гражданском обороте под своим фирменным наименованием, которое определяется в его учредительных документах и включается в единый государственный реестр юридических лиц при государственной регистрации юридического лица (часть 1). Фирменное наименование юридического лица должно содержать указание на его организационно-правовую форму и собственно наименование юридического лица, которое не может состоять только из слов, обозначающих род деятельности. (часть 2). Юридическое лицо должно иметь полное и вправе иметь сокращенное фирменное наименование на русском языке.

Юридическое лицо вправе иметь также полное и (или) сокращенное фирменное наименование на языках народов Российской Федерации и (или) иностранных языках (часть 3).

Как следует из представленных заявителем фотографий рекламы финансовых услуг, размещенной на задних стеклах маршрутных автобусов, наименование лица, предоставляющего финансовые услуги – займы, в рекламе указано несоизмеримо мелким шрифтом по отношению к привлекательному тексту рекламы.

В том виде, в котором исполнен текст рекламы, учитывая особенности его размещения –

на заднем стекле маршрутного автобуса, наименование лица, предоставляющего финансовые услуги, затруднительно для прочтения потребителем, что, по смыслу законодательства о рекламе, равнозначно ее фактическому отсутствию.

Потребителю важно знать какое лицо делает предложение об оказании тех или иных финансовых услуг, поэтому в рекламе банковских, страховых и иных финансовых услуг в обязательном порядке следует указывать полное наименование или имя лица, оказывающего данные услуги. Указание правильных реквизитов организации, предоставляющей финансовые услуги, является одной из гарантий соблюдения информационного права потребителей. Указанные нормы права приняты в интересах потребителя с целью формирования у него правильного (неискаженного и относительно полного) представления о рекламируемом объекте (услуге).

В нарушение данной правовой нормы в тексте вышеуказанной рекламы наименование лица, оказывающего финансовую услугу указано несоизмеримо мелким шрифтом по отношению к привлекательному тексту рекламы, что равнозначно ее фактическому отсутствию.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В нарушение данной правовой нормы в тексте рекламы отсутствует существенная информация о рекламируемом товаре и об условиях его приобретения, что искажает смысл информации о возможности и условиях получения займа в размере 5 000 000 рублей.

Пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Указание в рекламе неполных сведений об условиях предоставления займа может привести к искажению сути рекламируемой услуги и ввести в заблуждение потребителей, имеющих намерение ею воспользоваться.

В нарушение данных правовых норм в рекламе, размещенной на заднем стекле маршрутных автобусов на территории г.Новокузнецка, отсутствуют условия оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму расходов, которые понесут воспользовавшиеся услугами лица, а также все остальные условия, определяющие фактическую стоимость предоставляемого займа и влияющие на него.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, частью 1, пунктом 2 части 2, частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

Пунктом 5 статьи 3 ФЗ «О рекламе» установлено, что рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В данном случае рекламодателем является ООО МФК «Ваш инвестор».

Доказательств устранения нарушений ФЗ «О рекламе» ООО МФК «Ваш инвестор» представлено не было.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1.Признать ООО МФК «Ваш инвестор» (ИНН 5407487242, создание юридического лица: 19.06.2013г., юридический адрес: 630007, Новосибирская область, г.Новосибирск, ул.Фабричная, 55, офис 408) нарушившим требования части 7 статьи 5, части 1, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе», при распространении рекламы на маршрутных автобусах в г. Новокузнецке.

2.Выдать ООО МФК «Ваш инвестор» предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3.Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 02 мая 2017 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня вынесения.