

РЕШЕНИЕ

«04» июня 2019г.

г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместитель
председателя
Комиссии: <...> заместителя руководителя управления;
> -

Членов
Комиссии: <...> начальника отдела рекламы, недобросовестной
> - конкуренции и финансовых рынков;
специалиста – эксперта отдела рекламы и
<...>
> - недобросовестной конкуренции и финансовых
рынков,

рассмотрев дело № 042/05/7-352/2019, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Семейная врачебная практика» (далее – ООО «Семейная врачебная практика», 650511, село Березово, улица Новая, дом 50А, ОГРН: 1164205079323, дата присвоения ОГРН: 25.10.2016, ИНН: 4205335679, КПП: 425001001) по признакам нарушения пункта 7 статьи 7 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»), в присутствии директора ООО «Семейная врачебная практика» <...>, представителя ООО «Семейная врачебная практика» <...> (доверенность от <...> б/н), а также представителей Управления лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области <...> (доверенность от <...> № <...>), <...> (доверенность от <...> № <...>)

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступили обращения Управления лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области (вх. от 17.01.2019 № 09-ф, вх. от 21.01.2019 № 318) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы медицинских услуг без соответствующих лицензий в газете «ВСЁ про ВСЁ» (от 10-16 декабря 2018г. № 51, от 07-13 января 2019г. № 3), следующего содержания: «Уход за пожилыми людьми Наблюдение и консультация врачей-специалистов входит в стоимость проживания Терапевт Психиатр Невролог Хирург Современный комфортабельный пансионат <...> предварительная запись по телефонам: 8-<...> 8-<...> Имеются противопоказания необходима консультация специалиста».

Из обращения Управления лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области следует, что на сайте пансионата <...> в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» указан адрес пансионата: <...>, с. <...>, ул. <...>, <...>.

По состоянию на 16.01.2019 в Едином реестре лицензий, выданных юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, отсутствуют сведения о наличии лицензий на осуществление медицинской деятельности по адресу: <...>, с. <...>, ул. <...>, <...>.

Составлен акт осмотра сайта <...> в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», который указан в спорной рекламе. На сайте <...> в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» указан адрес пансионата (<...>, с. <...>, ул. <...>, <...>).

Из ответа представителя по доверенности Общества с ограниченной ответственностью «Группа Компаний «ВСЁ про ВСЁ» (вх. от 08.02.2019 № 681, далее – ООО «ГК «ВСЁ про ВСЁ») следует, что вышеуказанная реклама была размещена ООО «Семейная врачебная практика» в газете «ВСЁ про ВСЁ» на основании счет – заказа (от 10-16 декабря 2018г. № 51, от 07-13 января 2019г. № 3).

Представлен договор на оказание медицинских услуг от <...> (копия), согласно которому Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Ваш доктор» (далее – ООО «Медицинский центр «Ваш доктор», исполнитель) обязуется выполнить услуги, а именно консультативные услуги врачей специалистов с выездом на адрес заказчика (ООО «Семейная врачебная практика»), согласно заявке (ООО «Семейная врачебная практика»). По требованию заказчика (ООО «Семейная врачебная практика») исполнитель (ООО «Медицинский центр «Ваш доктор») обязуется обеспечить его доступной и достоверной информацией о ПМУ, содержащей следующие сведения о: порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении услуг; данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем услугу (его профессиональном образовании и квалификации); сведениях о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи).

Представлена лицензия от <...> № <...> на осуществление медицинской деятельности, которая предоставлена Управлением лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области Обществу с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Ваш доктор». Место нахождения и места осуществления деятельности: <...>, г. <...>, ул. <...>, д. <...>.

В соответствии с пунктом 46 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» лицензированию подлежит медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»).

Пунктом 7 статьи 7 ФЗ «О рекламе» установлено, что не допускается реклама товаров, на производство и (или) реализацию которых требуется получение лицензий или иных специальных разрешений, в случае отсутствия таких разрешений.

12.03.2019 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России

было возбуждено дело № 042/05/7-352/2019 в отношении ООО «Семейная врачебная практика» и назначено к рассмотрению на 18.04.2019 в 10 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Семейная врачебная практика» заказным письмом с уведомлением о вручении, Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступили обращения Управления лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области (распечатки с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой имеются в материалах дела).

17.04.2019 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения от ООО «Семейная врачебная практика», из которых следует, что возможность оказания медицинских услуг вне адреса указанного в лицензии установлена в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

В соответствии со статьей 3 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» нормы об охране здоровья, содержащиеся в других федеральных законах, иных нормативных правовых актах Российской Федерации, законах и иных нормативных правовых актах субъектов Российской Федерации, не должны противоречить нормам настоящего Федерального закона.

В случае несоответствия норм об охране здоровья, содержащихся в других федеральных законах, иных нормативных правовых актах Российской Федерации, законах и иных нормативных правовых актах субъектов Российской Федерации, нормам настоящего Федерального закона применяются нормы настоящего Федерального закона.

Статьей 10 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» предусмотрено, что доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются, в том числе организацией оказания медицинской помощи по принципу приближенности к месту жительства, месту работы или обучения; возможностью выбора медицинской организации и врача.

В соответствии со статьей 37 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская помощь, за исключением медицинской помощи, оказываемой в рамках клинической апробации, организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

В некоторых случаях из законодательства прямо следует возможность осуществлять медицинскую деятельность не по месту нахождения соответствующего объекта, предназначенного для осуществления такой деятельности.

Между ООО «Семейная врачебная практика» и Обществом с ограниченной ответственностью «Медицинская корпорация «Медсанчасть Кузбасс» (далее – ООО «Медицинская корпорация «Медсанчасть Кузбасс») заключены договоры на оказания медицинских услуг от <...>, а также от <...>.

Согласно пункту 1.1 данных договоров предметом договора является оказание исполнителем (ООО «Медицинская корпорация «Медсанчасть Кузбасс») пациентам заказчика (ООО «Семейная врачебная практика») платных услуг в соответствии с лицензией от <...> № <...>, выданной Управлением лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области.

Таким образом, услуги медицинского характера, указанные в спорной рекламе собиралось оказывать не ООО «Семейная врачебная практика», а ООО «Медицинская корпорация «Медсанчасть Кузбасс» на основании лицензии от <...> № <...>, выданной Управлением лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области.

18.04.2019 состоялось рассмотрение дела № 042/05/7-352/2019 в присутствии директора ООО «Семейная врачебная практика» <...>, представителя ООО «Семейная врачебная практика» <...> (доверенность от <...> б/н), а также представителя Управления лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области <...> (доверенность от <...> № <...>).

Представитель Управления лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области <...> (доверенность от <...> № <...>) поддержала доводы, указанные в обращении Управления лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области.

Представитель ООО «Семейная врачебная практика» Буренков Олег Анатольевич (доверенность от 02.04.2019 б/н) заявил устное ходатайство на ведение аудиозаписи в ходе рассмотрения данного дела. Данное ходатайство было удовлетворено.

Также Представитель ООО «Семейная врачебная практика» <...> (доверенность от <...> б/н) поддержал письменные пояснения, представленные ранее, пояснил, что спорная реклама была размещена в газете «ВСЁ про ВСЁ» в двух выпусках от 10-16 декабря 2018г. № 51, от 07-13 января 2019г. № 3.

Рассмотрев материалы дела, заслушав стороны, Комиссия пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

Определением от 18.04.2019 рассмотрение дела № 042/05/7-352/2019 было отложено на 04.06.2019 в 10 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Семейная врачебная практика» заказным письмом с уведомлением о вручении, Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступили обращения Управления лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области (распечатки с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправок») о вручении почтовой имеются в материалах дела).

03.06.2019 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения от Управления лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области (вх. от 03.06.2019 № 3351) из которых следует, что в соответствии с пунктом 10 статьи 2 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская деятельность - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских

экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

В соответствии с пунктом 4 статьи 2 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Номенклатура медицинских услуг утверждена приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 № 804н и включает:

-врачебные лечебно-диагностические услуги, в том числе:

Прием (осмотр, консультация) врача – хирурга первичный (код В01.-057.001),

Прием (осмотр, консультация) врача – хирурга повторный (код В01.-057.002),

Прием (осмотр, консультация) врача – терапевта первичный (код В01.-047.001),

Прием (осмотр, консультация) врача – терапевта повторный (код В01.-047.002),

Прием (осмотр, консультация) врача-психиатра первичный (код В01.-035.001),

Прием (осмотр, консультация) врача-психиатра повторный (код В01.-035.002),

Прием (осмотр, консультация) врача-невролога первичный (код В01.-023.001),

Прием (осмотр, консультация) врача-невролога повторный (код В01.-023.002),

Ежедневный осмотр врачом-терапевтом с наблюдением и уходом среднего и младшего медицинского персонала в отделении стационара (код В01.047.009);

Ежедневный осмотр врачом-неврологом с наблюдением и уходом среднего и младшего медицинского персонала в отделении стационара (код В01.023.003);

Ежедневный осмотр врачом-психиатром с наблюдением и уходом среднего и младшего медицинского персонала в отделении стационара (код В01.035.013);

Ежедневный осмотр врачом-хирургом с наблюдением и уходом среднего и младшего медицинского персонала в отделении стационара (код В01.057.005);

- услуги по сестринскому уходу, в том числе:

Процедуры сестринского ухода за пациентом старческого возраста (код В01.007.001).

Исходя из вышеизложенного, услуги по наблюдению и консультациям врачами-специалистами (терапевт, психиатр, невролог, хирург), указанные в рекламе ООО «Семейная врачебная практика», размещенной в газете «Всё про Всё», являются медицинскими услугами.

По вопросу осуществления деятельности ООО «Медицинская корпорация «Медсанчасть Кузбасс», Управления лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области пояснило, что в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № <...> от <...> указанная медицинская организация вправе оказывать медицинские услуги по скорой медицинской помощи вне медицинской организации, в том числе выездными экстренными консультативными бригадами скорой медицинской помощи.

В соответствии с частью 1 статьей 35 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Порядок оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи утвержден приказом Минздрава Российской Федерации от 20.06.2013 № 388н (далее – Порядок).

В соответствии с пунктом 4 Порядка скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается в следующих условиях:

а) вне медицинской организации - по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации;

б) амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);

в) стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

Пунктами 11,13 Порядка определены поводы для вызова скорой медицинской помощи в экстренной и неотложной помощи.

Исходя из вышеизложенного ООО «Медицинская корпорация «Медсанчасть Кузбасс» в соответствии с действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности, не вправе осуществлять медицинские услуги при отсутствии показаний для вызова скорой медицинской в экстренной и в неотложной форме, в том числе указанные в рекламе – наблюдение и консультации врачей – специалистов (терапевт, психиатр, невролог, хирург).

04.06.2019 состоялось рассмотрение дела № 042/05/7-352/2019 в присутствии директора ООО «Семейная врачебная практика» <...>, представителя ООО «Семейная врачебная практика» <...> (доверенность от <...> б/н), а также представителей Управления лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области <...> (доверенность от <...> № <...>), <...> (доверенность от <...> № <...>).

Представители Управления лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области по доверенностям поддержали письменные пояснения, представленные ранее.

Рассмотрев материалы дела, заслушав доводы сторон, Комиссия Кемеровского

УФАС России установила.

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступили обращения Управления лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области (вх. от 17.01.2019 № 09-ф, вх. от 21.01.2019 № 318) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы медицинских услуг без соответствующих лицензий в газете «ВСЁ про ВСЁ» (от 10-16 декабря 2018г. № 51, от 07-13 января 2019г. № 3), следующего содержания: «Уход за пожилыми людьми Наблюдение и консультация врачей-специалистов входит в стоимость проживания Терапевт Психиатр Невролог Хирург Современный комфортабельный пансионат <...> предварительная запись по телефонам: 8-<...> 8-<...> Имеются противопоказания необходима консультация специалиста».

Из обращения Управления лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области следует, что на сайте пансионата <...> в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» указан адрес пансионата: <...>, с. <...>, ул. <...>, <...>.

По состоянию на 16.01.2019 в Едином реестре лицензий, выданных юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, отсутствуют сведения о наличии лицензий на осуществление медицинской деятельности по адресу: <...>, с. <...>, ул. <...>, <...>.

Составлен акт осмотра сайта <...> в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», который указан в спорной рекламе. На сайте <...> в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» указан адрес пансионата (<...>, с. <...>, ул. <...>, <...>).

Пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Пунктом 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Пунктом 7 статьи 7 ФЗ «О рекламе» установлено, что не допускается реклама товаров, на производство и (или) реализацию которых требуется получение лицензий или иных специальных разрешений, в случае отсутствия таких разрешений.

ООО «Семейная врачебная практика» распространило спорную рекламу об услугах пансионата, который предоставляет услуги по уходу за пожилыми людьми, а также наблюдение и консультация врачей-специалистов (терапевт психиатр невролог хирург), вместе с тем у ООО «Семейная врачебная практика» отсутствует лицензия на осуществление медицинской деятельности в пансионате, который расположен по адресу: <...>, с. <...>, ул. <...>, <...>.

Также в процессе рассмотрения дела, Комиссия Кемеровского УФАС России в спорной рекламе усмотрела признаки нарушения части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Согласно части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В материалы дела представлен следующий договор на оказание медицинских услуг от <...> (копия), заключенный между ООО «Семейная врачебная практика» и ООО «Медицинская корпорация «Медсанчасть Кузбасс».

Согласно пункту 1.1 данного договора предметом договора является оказание исполнителем (ООО «Медицинская корпорация «Медсанчасть Кузбасс») пациентам заказчика (ООО «Семейная врачебная практика») платных услуг в соответствии с лицензией от <...> № <...>, выданной Управлением лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области.

В соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № <...> от <...> ООО «Медицинская корпорация «Медсанчасть Кузбасс» вправе оказывать медицинские услуги по скорой медицинской помощи вне медицинской организации, в том числе выездными экстренными консультативными бригадами скорой медицинской помощи, вместе с тем ООО «Медицинская корпорация «Медсанчасть Кузбасс» в соответствии с действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности, не вправе осуществлять медицинские услуги при отсутствии показаний для вызова скорой медицинской в экстренной и в неотложной форме, в том числе указанные в рекламе – наблюдение и консультации врачей – специалистов (терапевт, психиатр, невролог, хирург).

Таким образом, в нарушение части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» в спорной рекламе отсутствует существенная информация о том, что услуги «наблюдение и консультация врачей-специалистов (Терапевт Психиатр Невролог Хирург)», оказывает ООО «Медицинская корпорация «Медсанчасть Кузбасс» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № <...> от <...>), а не пансионат (ООО «Семейная врачебная практика»). Также в спорной рекламе отсутствует информация о том, что ООО «Медицинская корпорация «Медсанчасть Кузбасс» вправе оказывать медицинские услуги по скорой медицинской помощи вне медицинской организации, в том числе выездными экстренными консультативными бригадами скорой медицинской помощи, однако не вправе осуществлять медицинские услуги при отсутствии показаний для вызова скорой медицинской в экстренной и в неотложной форме, в том числе указанные в рекламе – наблюдение и консультации врачей – специалистов (терапевт, психиатр, невролог, хирург). Таким образом, отсутствие данной информации в спорной рекламе искажается смысл и вводит в заблуждение потребителей рекламы.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», несет рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «Семейная врачебная практика».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 36-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу Общества с ограниченной ответственностью «Семейная врачебная практика» (650511, село Березово, улица Новая, дом 50А, ОГРН: 1164205079323, дата присвоения ОГРН: 25.10.2016, ИНН: 4205335679, КПП: 425001001) в газете «ВСЁ про ВСЁ» (от 10-16 декабря 2018г. № 51, от 07-13 января 2019г. № 3), поскольку в ней нарушены требования части 7 статьи 5, пункта 7 статьи 7 ФЗ «О рекламе».

2. Не выдавать предписание в связи с окончанием срока размещения рекламы.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «07» июня 2019 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня вынесения.

Заместитель председателя Комиссии <...>
Члены Комиссии <...>
<...>