

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 042/05/18-2015/2021

«17» декабря 2021г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:	<...>	заместителя руководителя управления;
	-	
Членов Комиссии:	<...>	начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;
	-	
	<...>	ведущего специалиста - эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,
	>-	

рассмотрев дело № 042/05/18-2015/2021, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Девино Телеком» (далее – ООО «Девино Телеком», юридический адрес: 109443, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д. 83, корп. 4, оф. 41, ОГРН 1107746769162, Дата присвоения ОГРН 21.09.2010, ИНН 7715829230, КПП 772101001) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 05.10.2021, вх. от 06.10.2021 № 6958э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс – сообщения на абонентский номер заявителя <...> без его согласия следующего содержания:

-05.10.2021 в 14 часов 27 минут: «По заявке 5112 одобрена сумма 29000 руб – cashr.ru/WkGkZx» от абонента needzaim.ru.

Из ответа ПАО «Мегафон» (исх. от 03.11.2021 № 5/1-01-LASB-Исх-00340/21) следует, что отправка указанного смс – сообщения осуществлена ООО «Девино Телеком» на основании договора от 01.09.2018 № <...>.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

26.11.2021 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России

было возбуждено дело № 042/05/18-2015/2021 в отношении ООО «Девино Телеком» и назначено к рассмотрению на 17.12.2021 в 08 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Девино Телеком» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

13.12.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности ООО «Девино Телеком» (исх. б/н, б/д), из которых следует, что в рамках своей деятельности ООО «Девино Телеком» оказывает услуги по предоставлению доступа к программно – аппаратному комплексу, который позволяет клиентам осуществлять управление персональными коммуникациями со своими покупателями и заказчиками. В числе прочего функционалом платформы предусмотрена возможность самостоятельной отправки клиентом смс – сообщений со своей компьютерной сети на телефонные номера абонентов. В этом сценарии платформа предоставляет клиенту техническую возможность подключения к сети операторов для осуществления рассылки. Клиент самостоятельно формирует базу абонентов, которым он намерен осуществить рассылку смс – сообщений (путем загрузки базы через личный кабинет), формирует текст сообщений, определяет время рассылки и инициирует отправку. Подключая такую услугу, клиент обязуется осуществить рассылки только при наличии предварительного согласия абонентов, подтвержденного документально.

Указанное смс – сообщение было направлено обществом с ограниченной ответственностью «Севентех» (далее – ООО «Севентех») в соответствии с договором от 01.10.2018 № <...>.

В целях проверки исполнения требований указанного договора и в соответствии с пунктами 9.2-9.3 договора ООО «Девино Телеком» запросило у ООО «Севентех» подтвержденное документально согласие абонента на получение смс – сообщений.

ООО «Севентех» представило копия согласия абонента – <...> (абонентский номер <...>) на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Дата анкетирования 25.08.2021.

В соответствии с пунктом 4 указанного согласия, цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов физических лиц с целью оказания консультирования и услуг; аналитики действий физического лица на веб – сайте и функционирования веб – сайта; проведение рекламных и новостных рассылок.

Персональные данные обрабатываются до отписки физического лица от рекламных и новостных рассылок. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления (пункты 7, 8 согласия).

17.12.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-2015/2021 в отсутствие представителя ООО «Девино Телеком», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 05.10.2021, вх. от 06.10.2021 № 6958э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс – сообщения на абонентский номер заявителя <...> без его согласия следующего содержания:

-05.10.2021 в 14 часов 27 минут: «По заявке 5112 одобрена сумма 29000 руб – cashr.ru/WkGkZx» от абонента needzaim.ru.

Из ответа ПАО «Мегафон» (исх. от 03.11.2021 № 5/1-01-LASB-Исх-00340/21) следует, что отправка указанного смс – сообщения осуществлена ООО «Девино Телеком» на основании договора от 01.09.2018 № <...>.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством смс - сообщения на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В рамках рассмотрения данного дела ООО «Девино Телеком» представило в адрес Кемеровского УФАС России копию согласия на обработку персональных данных клиентов – физических лиц, соответствии с которой <...> (абонентский номер <...>) дает свое согласие, в том числе, на проведение рекламных и новостных рассылок, следовательно, признаки нарушения требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» в действиях ООО «Девино Телеком» в данном случае отсутствуют.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 042/05/18-2015/2021 в отношении общества с ограниченной ответственностью «Девино Телеком» (юридический адрес: 109443, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д. 83, корп. 4, оф. 41, ОГРН 1107746769162, Дата присвоения ОГРН 21.09.2010, ИНН 7715829230, КПП 772101001) прекратить в связи с неподтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.